

# **INFORME DE MENTORÍA GRUPAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN**

**CONTRATO No. 920 DE 2024  
MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y  
TERRITORIO**

**Sesión 6: Resolución de conflictos**

## INFORME DE MENTORÍA GRUPAL

1. Información general de la mentoría grupal
  2. Objetivos de la sesión y tema tratado
  3. Resultados de la mentoría
  4. Seguimiento y próximos pasos
  5. Observaciones adicionales
- Anexos

| 1. Información general de la mentoría grupal. |                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del mentor                             | Gustavo Mestizo                                                                                                                                                                        |
| Nombre de los participantes de la mentoría    | Jasmine García, Sandra Reina, Gersain Díaz, Mireya Riascos, Narcilo Rosero, Efrén Andres Viveros, Julio César Biojo, Lorena Campaz, José Roberto García, Diana Sierra, Harold Mantilla |
| No. de participantes                          | 12                                                                                                                                                                                     |
| Fecha de la sesión                            | 8/11/2024                                                                                                                                                                              |
| Duración de la sesión                         | 3 horas                                                                                                                                                                                |
| Número de la sesión                           | 6                                                                                                                                                                                      |
| Modalidad de la mentoría                      | Presencial                                                                                                                                                                             |

### 1. Objetivos de la sesión y tema tratado.

#### 1.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

Brindar a los participantes de la Mesa del Agua, herramientas para la resolución y transformación de los conflictos que tienen lugar en el contexto de MASSBUEN, en el entorno laboral y comunitario.

Fortalecer las habilidades de resolución y transformación de conflicto de los integrantes de la Mesa.

La presentación del caso práctico generó un debate en torno a la importancia de adquirir habilidades de resolución y transformación de conflictos, igualmente el abordaje conceptual aterrizó la discusión y generó una mayor precisión, en torno a las herramientas que se deben tener para la resolución ágil de los conflictos que surgen en la Mesa, y demás roles que juegan los diferentes actores que la conforman.

## 1.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

Presentación de un caso práctico de conflicto en las zonas de baja mar del barrio Viento Libre por falta de agua potable, este caso generó un debate entorno a los derechos y deberes de los usuarios del agua, donde se llegó a conclusión de que existen responsabilidades compartidas. Sin embargo, es un deber del Estado de suministrar el líquido vital. Igualmente que los conflictos en torno al agua no se solucionan en Buenaventura hasta que no se resuelvan el suministro a las viviendas, siendo necesario que los funcionarios y la MASSBUEN adquieran las herramientas para negociar y transformar los conflictos de manera positiva, como también, adquieran las herramientas para informar a la comunidad de manera oportuna sobre los pormenores del problema de suministro de agua potable en Buenaventura, en aras de disminuir la presión y bajar las acciones de hechos.

## 2. Resultados de la mentoría.

### 2.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Se fortalecieron las técnicas de resolución y transformación de conflicto, como herramienta útil en un escenario caracterizado por las vías de hecho en la reclamación o exigibilidad de derechos, igual se requiere que la mesa del agua siga trabajando junto con la comunidad en soluciones alternativas de potabilización de agua para bajar los niveles de presión y de conflictos relacionado con la falta de suministro del líquido vital.

## 3. Seguimiento y próximos pasos.

### 3.1. Acciones a realizar por el grupo y por el mentor para la próxima sesión grupal.

Se debe seguir trabajando en el fortalecimiento de las técnicas de resolución y transformación de conflictos. Los integrantes de la Mesa deben seguir jugando un rol importante en la materialización de los proyectos que finalmente resuelvan la dificultad de suministro de agua potable a los hogares de Buenaventura.

#### **4. Observaciones adicionales.**

##### **4.1. Evaluación del mentor.**

La sesión fue exitosa por el alcance del debate en torno a la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica y por el reconocimiento de la relevancia de las herramientas presentadas que facilitan la funcionalidad de la Mesa y alcance de los objetivos propuestos, en relación al suministro de agua potable paulatinamente hasta alcanzar las 24 horas continuas.

##### **4.2. Otras observaciones.**

La Mesa debe explorar soluciones alternativas al suministro de agua potable a corto y mediano plazo, o aprovechar otras alternativas de purificación del agua; porque aún instalando otra tubería de conducción de 27 pulgadas el suministro solo alcanzaría para abastecer a la mayoría de los hogares durante 6 horas continuas diarias, según las proyección de expertos en el asunto.

#### **Anexos.**

Metodología de la sesión:

<https://drive.google.com/drive/folders/1gMfUo49GXM5i94WwhetIAaV5dmcVLgQx>

Listado de asistencia: [https://storage.tally.so/private/Herramientas-para-la-resolucion-de-Conflictos-.pdf?id=Av6vZk&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IkkF2NnZaaylslmZvcmlJZCI6ImlhZCI6MTczMTQ2MjU4Nn0.Mppeaodm17oW2wyctT2lisiQiTQlf5lpC9DWHEC\\_ZVA&signature=96dd02dfa65a9c7a6edf9ad63a71b43c3fcb5716c2e90dc9d64d106e5c13dd6b](https://storage.tally.so/private/Herramientas-para-la-resolucion-de-Conflictos-.pdf?id=Av6vZk&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IkkF2NnZaaylslmZvcmlJZCI6ImlhZCI6MTczMTQ2MjU4Nn0.Mppeaodm17oW2wyctT2lisiQiTQlf5lpC9DWHEC_ZVA&signature=96dd02dfa65a9c7a6edf9ad63a71b43c3fcb5716c2e90dc9d64d106e5c13dd6b)

Registro fotográfico: <https://drive.google.com/drive/folders/1yE3-2KrYY3VZGrapshDhUy7iu5OQVV6N>